



Sağlıkta Akreditasyonda Temizlik Standartları NEDİR?

Arş.Gör.Dr Gülseren MARAŞ BAYDOĞAN



Sunum Planı

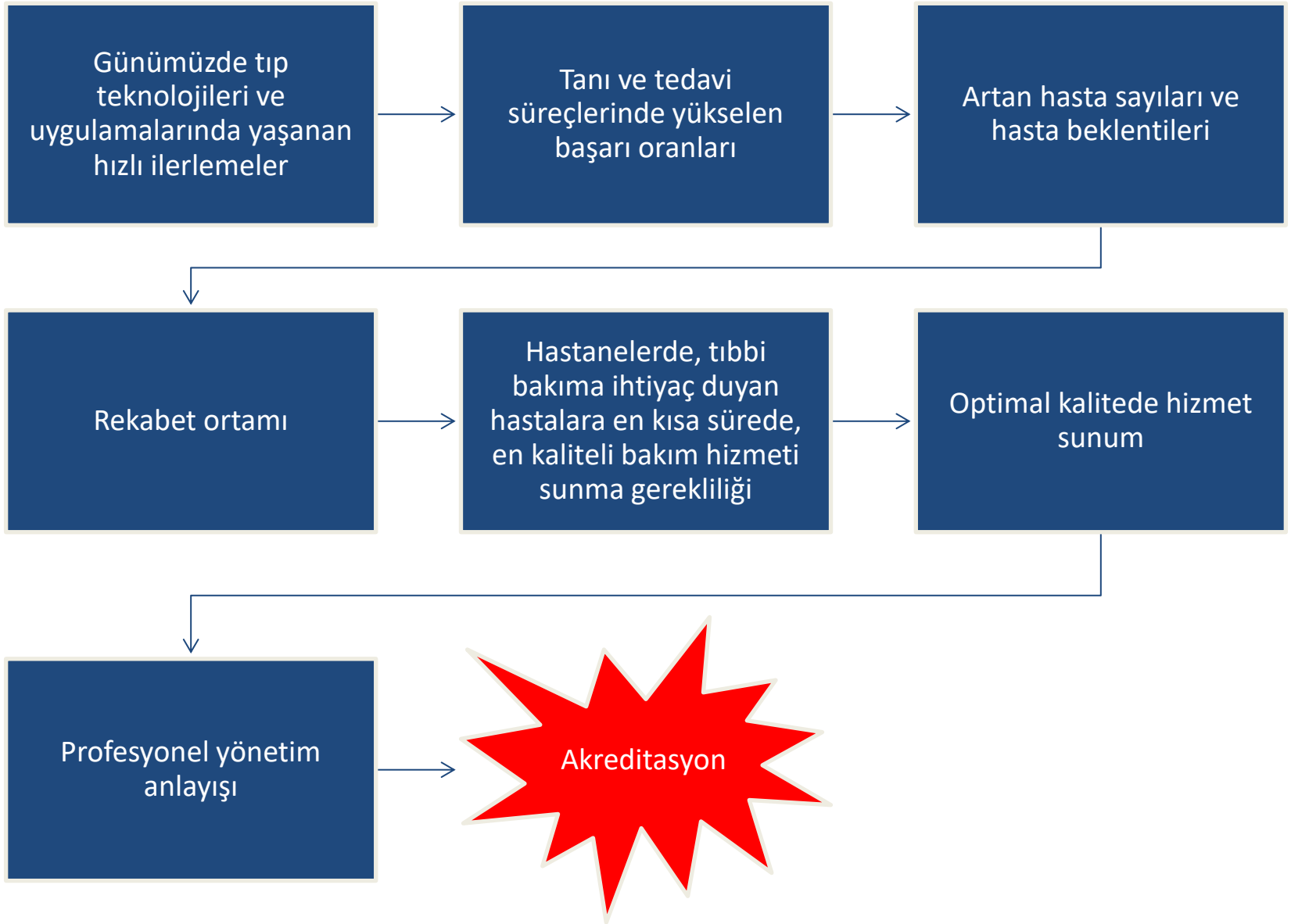
Akreditasyon ve
Standart
Kavramlarına
Genel Bakış

Sağlıkta
Akreditasyonda
Temizlik
Standartları

Uluslararası
Standart
Setlerinde Temizlik
Standartları

Akreditasyon ve Standart Kavramlarına Genel Bakış

Akreditasyon, bir sağlık kuruluşunun, önceden tanımlanan standartlara uygunluğunun, herkesçe kabul gören tüzel bir kişilik tarafından değerlendirilip onaylandığı **resmi bir süreç**” olarak tanımlanmaktadır.



Sağlıkta Akreditasyonun Önemi

Kalite ve Güvence Sağlar: Akreditasyon, sağlık kuruluşlarının belirlenen kalite standartlarına uygun çalıştığını gösterir. Bu sayede hastalar, aldıkları sağlık hizmetinin güvenli ve kaliteli olduğunu bilir.

Hasta Güvenliğini Artırır: Akreditasyon sürecinde hasta güvenliği için gerekli prosedürler ve uygulamalar denetlenir. Böylece hatalar ve riskler minimize edilir.

Sürekli İyileştirmeyi Teşvik Eder: Sağlık kuruluşları, akreditasyon için sürekli olarak hizmet kalitelerini gözden geçirir ve geliştirir. Bu da sağlık hizmetlerinin zamanla daha iyi olmasını sağlar.

Personel Motivasyonunu Yükseltir: Standartlara uyum için çalışanların eğitimi ve gelişimi desteklenir, bu da motivasyonu ve performansı artırır.

Sağlıkta Akreditasyonun Önemi

Hizmetlerin Standartlaşmasını Sağlar: Farklı sağlık kurumları arasında belli bir kalite standardı yakalanır, böylece herkes benzer kalitede hizmet alabilir.

Yasal ve Kurumsal Güvence Sağlar: Akreditasyon, sağlık kurumlarının yasal ve etik kurallara uygun hareket ettiğinin bir göstergesidir.

Verimlilik Artışı: Akreditasyon, süreçlerin standartlaşmasını ve gereksiz işlemlerin azaltılmasını sağlar. Böylece kaynaklar daha etkin kullanılır, zaman ve malzeme tasarrufu olur.

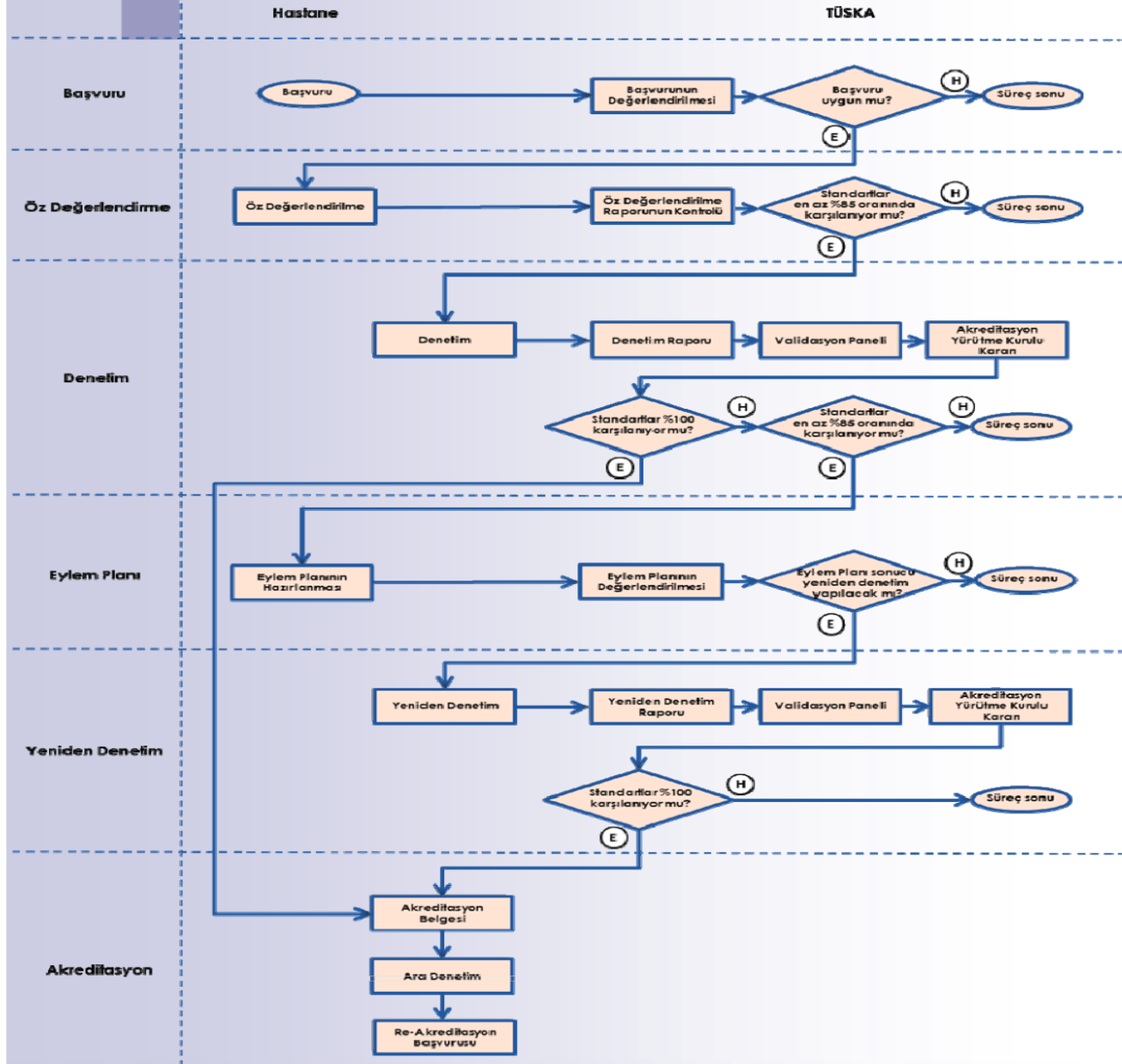
Rekabet Avantajı: Akredite sağlık kurumları, diğerlerine göre daha prestijli görülür, bu da sponsorluk, devlet destekleri ve işbirliklerinde avantaj sağlar.

Sağlıkta Akreditasyon

- Akreditasyon, dünyanın pek çok ülkesinde, **sağlık sistemlerinin ayrılmaz bir parçasını** oluşturmakta ve **sağlık bakım kalitesini** değerlendirmede ve **iyileştirmede** önemli rol oynamaktadır.
- Sağlık kalitesi ve hasta güvenliğinin iyileştirmesi için **önemli bir itici güç** olarak geniş bir üne kavuşmuştur

Türkiye Sağlıkta Akreditasyon Süreci

Hastane Akreditasyon Süreci Akış Şeması



Türkiye Sağlıkta Akreditasyon Süreci



Türkiye Sağlık Hizmetleri Kalite ve Akreditasyon Enstitüsü (TÜSKA), sağlık hizmetlerinde kalite ve akreditasyon faaliyetlerini yürütmek amacıyla 2015 yılında Türkiye sağlık enstitüleri başkanlığı (TÜSEB) bünyesinde kurulmuştur.



TÜSKA, sağlık alanında uluslararası kabul görmüş standartlara ve denetçi eğitim programına sahip, sağlık hizmetlerinde akreditasyon faaliyetleri gerçekleştirmek üzere kurulan ve tanınan ilk ve tek ulusal akreditasyon kuruluşudur.



TÜSKA; dünyada sağlık hizmetleri kalite ve akreditasyon faaliyetlerinin tek çatı kuruluşu olan **ISQUA**'ya (The International Society For Quality in Healthcare) kurumsal üye olup, TÜSKA akreditasyon setleri ve denetçi eğitim programı ISQUA tarafından akredite edilmiştir.

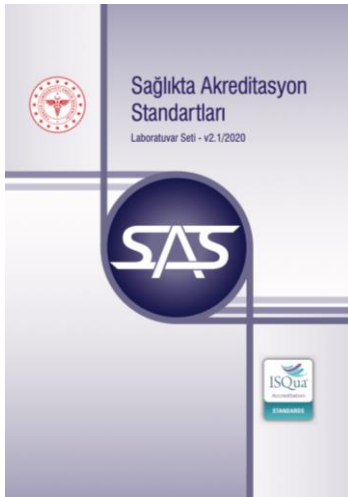


Türkiye Sağlık Hizmetleri Kalite ve Akreditasyon Enstitüsü (TÜSKA)

SAS ADŞH



SAS Laboratuvar



SAS Standart Geliştirme Rehberi



SAS Hemodiyaliz



SAS Ayaktan Sağlık Hizmetleri



SAS Hastane



The International Society for Quality in Healthcare (ISQua)



Uluslararası Sağlık Hizmetlerinde Kalite Topluluğu ISQua, sağlık hizmetlerinde kalite iyileştirmeyi teşvik etmeye adanmış, üye tabanlı, kâr amacı gütmeyen bir topluluk ve kuruluştur.



ISQua, uluslararası alanda, sağlık alanında akreditasyon faaliyeti yapan kurumları akredite eden, akreditörlerin akreditörü olarak bilinen kuruluştur.



ISQua, sağlık hizmetlerinde kalitenin çatı yapılanması olarak Dünya Sağlık Örgütü ile “resmi” ortak çalışmaktadır. Merkezi İrlanda’dadır.



Dünyada sağlık hizmetleri akreditasyonu denilince sıklıkla akla gelen kuruluşlardan Joint Commission International, Akreditasyon Kanada ve Malezya Sağlıkta Kalite Derneği gibi uluslararası akreditasyon kuruluşları da ISQua tarafından akreditasyon yetkisi almış kuruluşlardır.



ISQua EEA (International Society for Quality in Health Care External Evaluation Association), Sağlık Ve Sosyal Bakım Standartlarının geliştirilmesi ve değerlendirilmesine yönelik 6. Baskı Kılavuz ve İlkeleri'ni Mart 2025'te yayımlamıştır.

Standartların Geliştirilmesi ve Değerlendirme Metodolojisi (6 Kriter)

Standartların geliştirilmesi ve revizyonu, tanımlanmış ve titiz bir süreçle planlanır ve yürütülür. Bu süreç, başarı düzeyinin tutarlı bir şekilde değerlendirilmesine yardımcı olan şeffaf bir derecelendirme metodolojisini içerir.

Hizmet Sunum Süreci (7 Kriter)

Standartlar, bakımın sürekliliğini yansıtır ve yüksek kaliteli bakım sunumunun beklenen adımlarını belirler.

Kalite Performansı (7 Kriter)

Standartlar, kuruluşların hizmet sunumunun kalitesini izlemek, analiz etmek ve iyileştirmek için çeşitli veri kaynaklarını kullanmalarını gerektirir.

ISQua EEA (International Society for Quality in Health Care External Evaluation Association), Sağlık Ve Sosyal Bakım Standartlarının geliştirilmesi ve değerlendirilmesine yönelik 6. Baskı Kılavuz ve İlkeleri'ni Mart 2025'te yayımlamıştır.



❖ **Dijital Bakım ve Yapay Zekâ Sistemleri (5 Kriter)**

Standartlar, dijital bakım (tele-sağlık ve sanal danışmalar dahil) ve yapay zekâ sistemlerinin yönetişimi, güvenliği ve izlenmesi için sistemler gerektirir. Bu sistemlerin, güvenli bakım sunumunu desteklemedeki etkinliğini değerlendirmek esastır.

❖ **Sürdürülebilir Bakım (5 Kriter)**

Standartlar, sağlık ve sosyal bakımda çevresel sürdürülebilirliği destekler. Bu, sağlayıcıların çevresel etkilerini azaltmak ve sürdürülebilirliklerini artırmak için eylemlerini içerir.

❖ **Bakım Çalışanlarının Desteklenmesi (6 Kriter)**

Standartlar, sağlık ve sosyal bakım kuruluşlarının çalışanlarının zihinsel ve fiziksel refahını ve mesleki gelişimini desteklemelerini ve işyerinde güvenliği sağlamalarını gerektirir.

Uluslararası Standartlar (JCI, ISO, TEMOS, NHS)



JCI Hastane Temizlik Standartları



Joint Commission International (JCI), hastanelerde temizlik ve dezenfeksiyon süreçlerini, enfeksiyon önleme ve kontrol programlarının ayrılmaz bir parçası olarak değerlendirir. JCI'nin en güncel standartlarının yayımlanma tarihi **30 Temmuz 2024, 8. Baskıdır** ve bu standartlar, **1 Ocak 2025** itibarıyla yürürlüğe girmiştir. Bu standartlar, hastane ortamlarının temizliği ve dezenfeksiyonu konusunda detaylı gereklilikler içermektedir .

JCI Hastane Temizlik Standartları

 Standart Alanı	 Açıklama
1. Politika ve Prosedürler	Yazılı temizlik ve dezenfeksiyon prosedürleri oluşturulmalı, rehberlere uygun olmalı.
2. Spaulding Sınıflandırması	Cihazlar kritik, yarı-kritik, kritik olmayan olarak sınıflanmalı; uygun temizlik yöntemi seçilmeli.
3. Onaylı Ürün Kullanımı	EPA/FDA onaylı ürünler kullanılmalı; kullanım talimatlarına tam uyulmalı.
4. Yüksek Riskli Alanlar	Yoğun bakım, ameliyathane, izolasyon odaları gibi alanlar için özel önlemler alınmalı.
5. Eğitim ve Yetkinlik	Personel düzenli eğitim almalı; KKD kullanımı ve temizlik teknikleri öğrenilmeli.
6. Denetim ve İyileştirme	Temizlik süreçleri denetlenmeli, sonuçlar kalite iyileştirmede kullanılmalı.
7. Temizlik Sıklığı	Alanlara göre temizlik sıklığı ve yöntemleri belirlenmeli, kayıt altına alınmalı.
8. Kayıt ve Raporlama	Tüm temizlik ve dezenfeksiyon işlemleri belgelenmeli, kayıtlar düzenli tutulmalı.

Uluslararası Standartlar (JCI, ISO,TEMOS, NHS)

ISO Hastane Temizlik Standartları

ISO, hastane temizlik standartları için sağlık kuruluşlarında kalite ve hijyen süreçlerini destekleyen birkaç önemli standart vardır.

ISO Hastane Temizlik Standartları

ISO Standardı	Kapsam ve İlgisi
ISO 9001:2015	Kalite Yönetim Sistemi — Hastane hizmetlerinde temizlik dahil süreçlerin kalite standartlarına uygun yürütülmesini sağlar.
ISO 13485:2016	Tıbbi cihazlar için kalite yönetimi — Sterilizasyon ve dezenfeksiyon süreçlerinde kullanılan ekipmanların kalite kontrolü için önemlidir.
ISO 14698	Biyolojik kirleticilerin temizliği — Hastane ortamlarında mikrobiyal kontaminasyonun kontrolü için rehberlik sağlar.
ISO 15883	Otomatik yıkama ve dezenfeksiyon cihazları — Cerrahi aletler ve diğer ekipmanların temizlik standartlarını belirler.
ISO 14001:2015	Çevre Yönetim Sistemi — Hastane atık yönetimi ve temizlik süreçlerinin çevresel etkilerinin azaltılması için gereklidir.
ISO 45001:2018	İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi — Temizlik personelinin güvenli çalışma koşullarının sağlanması için uygulanır.

Uluslararası Standartlar (JCI, ISO,TEMOS, NHS)



TEMOS Hastane Temizlik Standartları



**Temos International
Healthcare
Accreditation (TIHA),**
Standartları Geliştirme
süreci, "Planla - Yap -
Kontrol Et - Harekete
Geç" ilkelerini takip
ederek dört ana
aşamaya ayrılmıştır.



Temos hastane temizlik
ve hijyen süreçlerini
kapsamlı bir şekilde ele
alan standartlar
sunmaktadır. Bu
standartlar, sağlık
hizmetlerinin kalitesini
artırmayı ve hasta
güvenliğini sağlamayı
hedefler.

TEMOS Hastane Temizlik Standartları

Temos Standartları Geliştirme süreci, "Planla - Yap - Kontrol Et - Harekete Geç" ilkelerini takip ederek dört ana aşamaya ayrılmıştır.

- Dokümantasyon Taburculuk ve Takip
- Harici Hizmet Sağlayıcıları ile İşbirliği
- Daha Güvenli Kimyasallar
- Tıbbi Ekipmanın Sterilizasyonu
- Temizlik Hizmetleri ve Hijyen
- Çamaşırhane Hizmetleri ve Ayakkabıların Temizlenmesi
- Mutfak ve Gıda Depolama Tesisleri

Uluslararası Standartlar (JCI, ISO,TEMOS, NHS)

NHS Hastane Temizlik Standartları

National Standards of Healthcare Cleanliness 2025 (Ulusal Sağlık Temizliği Standartları 2025), İngiltere'deki tüm sağlık kuruluşları için temizlik ve hijyen süreçlerini belirleyen güncel bir kılavuzdur.

NHS Hastane Temizlik Standartları

Temizlik Hizmetleri ve Hijyen	Temizlik süreçlerinin etkinliği; görsel ve uygulama denetimleri, temizlik sıklığı ve risk kategorilerine göre sınıflandırma.
Ambulans ve Ambulans Hizmetleri	Ambulanslar ve hasta taşıma araçlarının da temizlik kapsamına alınması, NHS tesislerinde standartların tutarlı uygulanması.
Temizlik Değerlendirme ve Şeffaflık	Temizlik performansının yıldız derecelendirmesi, risk skorları ve elektronik denetim araçlarıyla değerlendirilmesi.
Genel Temizlik Politikaları	Stratejik planlama, temizlik politikalarının yazılı olarak belirlenmesi ve temizlik personelinin düzenli eğitimi ve farkındalığı.

TÜSKA Sağlıkta Akreditasyon Standartları Kapsamında Temizlik

SAS ADŞH	SAS Ayaktan Sağlık Hizmetleri	SAS Laboratuvar	SAS Hemodiyaliz	SAS Hastane
----------	-------------------------------------	--------------------	--------------------	-------------

1. Yönetim ve Organizasyon
2. Performans Ölçümü ve Kalite İyileştirme
3. Sağlıklı Çalışma Yaşamı
4. Hasta Deneyimi
5. Sağlık Hizmetleri
6. Otelcilik Hizmetleri
7. Acil Durum Yönetimi

	SAS Hastane	SAS ADSH	SAS Hemodiyaliz	SAS Laboratuvar	SAS Ayaktan Sağlık Hizmeti
Sağlık Hizmetleri	17. Enfeksiyonların Kontrolü ve Önlenmesi 18. Sterilizasyon Yönetimi 19. İlaç Yönetimi 20.Transfüzyon Yönetimi 21. Hasta Bakımı 22. Radyasyon Güvenliği 23. Laboratuvarı Hizmetleri 24. Güvenli Cerrahi 25. Acil sağlık Hizmetleri	6. Enfeksiyonların Kontrolü ve Önlenmesi 17. Sterilizasyon Yönetimi 18. İlaç Yönetimi 19. Hasta Bakımı 20. Radyasyon Güvenliği 21. Protez Laboratuvarı Hizmetleri 22. Güvenli Cerrahi	7. Diyaliz Hizmetleri 18. Hasta Bakımı 19. Enfeksiyonların Kontrolü ve Önlenmesi 20. Sterilizasyon Yönetimi 21. İlaç Yönetimi 22. Laboratuvar Hizmetleri	13.Laboratuvar Hizmetleri 14. Enfeksiyonların Kontrolü ve Önlenmesi 15. Sterilizasyon Yönetimi	17. Enfeksiyonların Önlenmesi 18. Sterilizasyon Yönetimi 19. İlaç Yönetimi 20. Hasta Bakımı 21. Radyasyon Güvenliği 22. Laboratuvarı Hizmetleri 23. Güvenli Cerrahi 24. Acil sağlık Hizmetleri
Destek Hizmetleri	26. Otelcilik Hizmetleri 27. Tesis Yönetimi 28. Atık Yönetimi 29. Bilgi Yönetimi 30. Malzeme ve Cihaz Yönetimi 31. Dış Kaynak Kullanımı	23. Otelcilik Hizmetleri 24. Tesis Yönetimi 25. Atık Yönetimi 26. Bilgi Yönetimi 27. Malzeme ve Cihaz Yönetimi 28. Dış Kaynak Kullanımı	23. Otelcilik Hizmetleri 24. Tesis Yönetimi 25. Atık Yönetimi 26. Bilgi Yönetimi 27. Malzeme ve Cihaz Yönetimi 28. Dış Kaynak Kullanımı	16. Tesis Yönetimi 17.Atık Yönetimi 18. Bilgi Yönetimi 19. Malzeme ve Cihaz Yönetimi 20.Dış Kaynak Kullanımı	25. Otelcilik Hizmetleri 26. Tesis Yönetimi 27. Atık Yönetimi 28. Bilgi Yönetimi 29. Malzeme ve Cihaz Yönetimi 30. Dış Kaynak Kullanımı
Hasta Deneyimi	12. Temel Hasta Hakları 13. Hasta Güvenliği 14. Hasta Geribildirimleri 15. Hizmete Erişim 16.Yaşam sonu Hizmetler	12. Temel Hasta Hakları 13. Hasta Güvenliği 14. Hasta Geribildirimleri 15. Hizmete Erişim	13 Temel Hasta Hakları 14 Hasta Güvenliği 15Hasta Geribildirimleri 16 Hizmete Erişim	12. Hasta Deneyimi	13. Temel Hasta Hakları 14. Hasta Güvenliği 15. Hasta Geribildirimleri 16. Hizmete Erişim



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI

Sağlıkta Akreditasyon Standartları Hastane Seti

Hastane Seti v3.0/2021



Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü
Sağlıkta Kalite, Akreditasyon ve Çalışan Hakları Dairesi Başkanlığı

Standart Adı
Enfeksiyonların Kontrolü ve Önlenmesi
Sterilizasyon Yönetimi
Laboratuvar Hizmetleri
Güvenli cerrahi
Otelcilik Hizmetleri
Malzeme ve Cihaz Yönetimi
Atık Yönetimi
Yaşam Sonu Hizmetler

Sağlıkta Akreditasyon Standartları Hastane Seti

- Enfeksiyonların önlenmesi ve kontrolüne yönelik çalışmalar ve oluşturulacak program kapsamında temizlik konusu ele alınmalıdır.
- Ø Temizlik, dezenfeksiyon, sterilizasyon, asepsi ve antisepsi süreçlerine yönelik kurallar belirlenmelidir. Bu süreçlerde;
 - » Uygulanma zamanı
 - » Uygulama kapsamı
 - » Uygulama yöntemi ve kullanılacak materyal
 - » Uygulamalarının etkinliğinin izlenmesine yönelik süreç belirlenmelidir.

Enfeksiyonların Önlenmesi ve Kontrolü



Standart 1

Kod	Standartlar	Kod	Değerlendirme Ölçütleri
SH.EÖ.01.00	Enfeksiyonların önlenmesi ve kontrolü için gerekli tedbirler alınmalıdır.	SH.EÖ.01.01	Enfeksiyonların önlenmesi ve kontrolüne yönelik komite oluşturulmalı ve sorumluluklar belirlenmelidir.
		SH.EÖ.01.02	Enfeksiyonların önlenmesi ve kontrolüne yönelik program oluşturulmalıdır.
		SH.EÖ.01.03	Enfeksiyonların önlenmesi ve kontrolüne yönelik uygulamaların etkinliği izlenmelidir.

Amaç

Sağlık hizmetleri ile ilişkili olarak gelişen, çalışanları ve hastaları tehdit eden enfeksiyonlara ilişkin riskleri tespit etmek ve önlemektir.

Hedefler

- » Hasta Güvenliği
- » Sağlıklı Çalışma Yaşamı

- Hastane temizliğine yönelik politikalar belirlenmeli, planlar oluşturulmalı, enfeksiyon açısından özellikli alanlar belirlenmeli, sorumlular tanımlanmalı, hangi alanda, hangi temizlik malzemelerinin, kim tarafından, nasıl uygulanacağı ve uygulamaların etkinliğinin nasıl ve kim tarafından kontrol edileceği belirlenmelidir.

Enfeksiyonların Önlenmesi ve Kontrolü



Standart 1

Kod	Standartlar	Kod	Değerlendirme Ölçütleri
SH.EÖ.01.00	Enfeksiyonların önlenmesi ve kontrolü için gerekli tedbirler alınmalıdır.	SH.EÖ.01.01	Enfeksiyonların önlenmesi ve kontrolüne yönelik komite oluşturulmalı ve sorumluluklar belirlenmelidir.
		SH.EÖ.01.02	Enfeksiyonların önlenmesi ve kontrolüne yönelik program oluşturulmalıdır.
		SH.EÖ.01.03	Enfeksiyonların önlenmesi ve kontrolüne yönelik uygulamaların etkinliği izlenmelidir.

Amaç

Sağlık hizmetleri ile ilişkili olarak gelişen, çalışanları ve hastaları tehdit eden enfeksiyonlara ilişkin riskleri tespit etmek ve önlemektir.

Hedefler

- » Hasta Güvenliği
- » Sağlıklı Çalışma Yaşamı

• Hastanenin tüm alanlarını kapsayacak şekilde temizlik planı ve ilgili dokümanlar oluşturulmalıdır: Dokümanlarda asgari aşağıdaki konular yer almalıdır:

- Bölüm ya da alan bazında belirlenen risk düzeyi
- İlgili alanda kullanılacak temizlik malzemeleri
- Malzeme ve ekipmanların temizliği ile etkin ve güvenli kullanımına yönelik kurallar
- Temizlik sıklığı
- Temizlik kuralları
- Olası kirlilik oluşturan kazalar sonrasında temizliğin nasıl yapılacağına ilişkin kurallar
- Temizlik kontrolünün kim tarafından nasıl yapılacağı

Enfeksiyonların Önlenmesi ve Kontrolü



Standart 1

Kod	Standartlar	Kod	Değerlendirme Ölçütleri
SH.EÖ.01.00	Enfeksiyonların önlenmesi ve kontrolü için gerekli tedbirler alınmalıdır.	SH.EÖ.01.01	Enfeksiyonların önlenmesi ve kontrolüne yönelik komite oluşturulmalı ve sorumluluklar belirlenmelidir.
		SH.EÖ.01.02	Enfeksiyonların önlenmesi ve kontrolüne yönelik program oluşturulmalıdır.
		SH.EÖ.01.03	Enfeksiyonların önlenmesi ve kontrolüne yönelik uygulamaların etkinliği izlenmelidir.

Amaç

Sağlık hizmetleri ile ilişkili olarak gelişen, çalışanları ve hastaları tehdit eden enfeksiyonlara ilişkin riskleri tespit etmek ve önlemektir.

Hedefler

- » Hasta Güvenliği
- » Sağlıklı Çalışma Yaşamı

Sterilizasyon Yönetimi



Standart 1

Kod	Standartlar	Kod	Değerlendirme Ölçütleri
SH.SY.01.00	Sterilizasyon hizmetlerine yönelik süreçler tanımlanmalı ve kontrol altına alınmalıdır.	SH.SY.01.01	Sterilizasyon ünitesinde işlem basamaklarına göre fiziki alanlar ve bu alanlara yönelik çalışma koşulları tanımlanmalıdır.
		SH.SY.01.02	Yeniden kullanılabilir tıbbi cihaz ve malzemelerin tekrar kullanıma hazırlanması, steril edilmesi, depolanması, transferi ve kullanımı ile ilgili süreçler kontrol altına alınmalıdır.
		SH.SY.01.03	Sterilizasyon işlemlerinin her aşamasında; zaman, cihaz, yöntem, uygulayıcı ve kontrol parametrelerine ilişkin kanıtlar açısından izlenebilirlik sağlanmalıdır.

Amaç

Hastanelerde, yeniden kullanılabilir tıbbi cihaz ve malzemelerin tekrar kullanıma hazırlanması sürecinde sağlık hizmetleri ile ilişkili olarak gelişen enfeksiyon hastalıklarını önlemek ve kontrol altına almak için önemli adımlardan biri olan sterilizasyon işlemlerinin hasta güvenliği nin sağlanması ve kontrol altına alınmasıdır.

- Yıkama, Dezenfeksiyon ve Paketleme Süreçlerinde; paket içeriği, temizlik, bütünlük ve hasar açısından kontrol edilmeli ve gerekli bakım uygulamaları yapılmalıdır.
- Sterilizasyon ünitesinde kullanılan tüm cihaz ve ekipmanın belirlenen sıklık ve yöntem ile temizlik, bakım ve kontrolleri yapılmalıdır.
- Steril malzeme depolarında gerekli fiziki koşullar (yer tavan yüksekliği, hava sirkülasyonu, ısı, nem, temizlik vb.) sağlanmalıdır.

Test sürecinde kullanılacak cihazlara ilişkin temizlik, bakım, onarım ve kalibrasyon süreçlerinin tanımlanması



Laboratuvar Hizmetleri

Sağlıkta Akreditasyon Standartlarının bu bölümü, hastanede yer alan Mikrobiyoloji, Biyokimya, Patoloji, Doku Tiplendirme, Genetik gibi Tıbbi Laboratuvarları kapsamaktadır.

Standart 1

Kod	Standartlar	Kod	Değerlendirme Ölçütleri
SH.LH.01.00	Laboratuvar fiziki ortamı, test güvenliği ve çalışan güvenliğini sağlayacak şekilde oluşturulmalıdır.	SH.LH.01.01	Laboratuvarında numunelerin kabulü, analiz öncesi hazırlanması, analizi ve analiz sonrası sonuçların raporlanması için belirlenen alanlar numunenin ve testin güvenliğini sağlayacak şekilde düzenlenmelidir.

Amaç

Laboratuvarında; hastaya ait materyalin uygun koşullarda teslimi, saklanması, analiz edilmesi, test sonuçlarının uygun şekilde raporlanmasını sağlayacak şekilde fiziki koşulları yapılandırmak ve laboratuvar personeli için sağlık bir çalışma ortamı oluşturmaktır.

Hedefler

» Hasta Güvenliği

» Sağlıklı Çalışma Yaşamı

- Ameliyathanenin duvar, tavan ve zemininde kullanılacak olan malzemeler, dezenfeksiyon ve temizlemeye uygun antibakteriyel özellikte olmalıdır.

Güvenli Cerrahi



Standart 1

Kod	Standartlar	Kod	Değerlendirme Ölçütleri
SH.GC.01.00	Cerrahi uygulamalarda hasta güvenliği sağlanmalıdır.	SH.GC.01.01	Güvenli cerrahi süreçlerine ilişkin işlem basamakları ve kuralları tanımlanmalıdır.
		SH.GC.01.02	Cerrahi uygulama öncesinde hasta güvenliğini sağlamaya yönelik tedbirler alınmalıdır.
		SH.GC.01.03	Cerrahi uygulama esnasında hasta güvenliğini sağlamaya yönelik tedbirler alınmalıdır.
		SH.GC.01.04	Cerrahi uygulama sonrasında hasta güvenliğini sağlamaya yönelik tedbirler alınmalıdır.

- Taşımada ve dağıtımda kullanılan yemek arabaları ile diğer ekipman ve malzemelerin temizlik ve dezenfeksiyonları yapılmalıdır.
- Çamaşırhanede kullanılan ekipmanların kullanımına ilişkin kurallar belirlenmeli, ekipmanların temizlik, bakım, onarım ve kontrolü sağlanmalıdır.
- Hasta odalarında hastanın tanı ve tedavisine yönelik gerekli ekipman ve malzeme bulunmalıdır. Bu ekipman ve malzemenin temizlik ve dezenfeksiyonu yapılmalıdır.

Otelcilik Hizmetleri



Standart 1

Kod	Standartlar	Kod	Değerlendirme Ölçütleri
DH.OH.01.00	Hasta/hasta yakını ve çalışanlara sunulacak yemek hizmetlerine ilişkin süreçler tanımlanmalıdır.	DH.OH.01.01	Yiyeceklerin güvenli tedariki ve depolanması sağlanmalıdır.
		DH.OH.01.02	Yemeklerin belirlenen koşullarda hazırlanması ile ilgili süreçler tanımlanmalıdır.
		DH.OH.01.03	Yemekler belirlenen kurallara göre dağıtılmalıdır.
		DH.OH.01.04	Yemek hizmeti sunan çalışanların sağlık taramaları yapılmalıdır.

Amaç

Hasta, hasta yakını ve çalışanların istek, ihtiyaç, beklenti ve değerleri dikkate alınarak etkin ve güvenli yemek hizmeti almalarını sağlamaktır.

Hedefler

- » Hasta Odaklılık
- » Hasta Güvenliği
- » Sağlıklı Çalışma Yaşamı
- » Etkinlik

- Malzeme ve Cihaz yönetimine dair dokümanlar; malzeme ve cihazlara özgü temizlik ve dezenfeksiyon süreçlerini içermelidir.

Malzeme ve Cihaz Yönetimi



Standart 1

Kod	Standartlar	Kod	Değerlendirme Ölçütleri
DH.MC.01.00	Malzemelerin ve cihazların etkin, verimli ve güvenli kullanımı sağlanmalıdır.	DH.MC.01.01	Malzeme ve cihazların yönetimi ile ilgili sorumlular belirlenmelidir.
		DH.MC.01.02	Malzemeler ve cihazlar kurumun ihtiyaçlarına göre belirlenerek temin edilmelidir.
		DH.MC.01.03	Malzemelerin uygun koşullarda muhafazası sağlanmalıdır.
		DH.MC.01.04	Cihazların uygun çalışma koşulları için gerekli fiziki şartlar karşılanmalıdır.
		DH.MC.01.05	Çalışanlara malzeme ve cihaz yönetimi kapsamındaki konular ile ilgili eğitim verilmelidir.
		DH.MC.01.06	İhtiyaç duyulan cihazların bakım, kalibrasyon, ayar ve testleri yapılmalıdır.
		DH.MC.01.07	Malzeme ve cihazların güvenli ve verimli kullanımı için kurallar belirlenmeli, cihazlar için gerekli koruyucu malzeme ve gerekli bilgiler ulaşılabilir olmalıdır.



Atık Yönetimi

Standart 1

Kod	Standartlar	Kod	Değerlendirme Ölçütleri
DH.AY.01.00	Hastanede üretilen atıkların insan ve çevre sağlığı açısından güvenli ve etkili şekilde yönetimi sağlanmalıdır.	DH.AY01.01	Atık Yönetim Planı hazırlanmalıdır.
		DH.AY01.02	Atıkların kaynağında ayrıştırılması sağlanmalıdır.
		DH.AY01.03	Atıkların uygun koşullarda taşınması, geçici depolaması sağlanmalı ve bertarafı için gerekli işlemler yapılmalıdır.
		DH.AY01.04	Atık yönetimi konusunda çalışanlara eğitim verilmelidir.

Amaç

Hastanede atıkların oluşumundan nihai bertarafını gerçekleştirmek üzere yetkili kuruma teslimine kadar geçen süreçte, atıkların insan ve çevre sağlığına zarar vermesini önlemektir.

Hedefler

- » Hasta Güvenliği
- » Sağlıklı Çalışma Yaşamı
- » Hasta Odaklılık

- Tıbbi ve evsel atıkların uygun şekilde toplanması ve bertarafı ile hijyen sağlanması.

Yaşam Sonu Hizmetler



Standart 1

Kod	Standartlar	Kod	Değerlendirme Ölçütleri
HD.YS.01.00	Hastanın yaşamının sona ermesi durumunda verilecek hizmetlere yönelik düzenleme yapılmalıdır.	HD.YS.01.01	Hastanede yaşam sonu hizmetlerine yönelik süreçler tanımlanmalıdır.
		HD.YS.01.02	Hastanın yaşamının sona ermesi durumunda hastanın ve hasta yakınlarının kültürel ve manevi değerleri dikkate alınarak saygı çerçevesinde hizmet verilmelidir.
		HD.YS.01.03	Cenazenin hastane içinde taşınması ve bekletilmesine yönelik süreçlerde mahremiyet ve güvenliği sağlanmalıdır.
		HD.YS.01.04	Cenaze işlemlerinin en kısa ve kolay şekilde tamamlanması için süreçler tanımlanmalı, hasta yakınları için konforlu bekleme alanları oluşturulmalıdır.
		HD.YS.01.05	Cenazenin yakınlarına teslimi sürecinde, fiziksel ve psikolojik durumlarını dikkate alacak şekilde hasta yakınlarına destek olacak uzman personel bulundurulmalıdır.
		HD.YS.01.06	Cenazeler, kimlik bilgileri ile tanımlanmalı ve uygun şekilde teslim edilmelidir.

- Cenazenin bekletileceği alan ya da alanlarda temizlik, sıcaklık, aydınlatma, sıcak su sistemi, vb. fiziksel koşullara dikkat edilmelidir.

Sonuç

- ❖ Temizlik, sağlık hizmetlerinin görünmeyen ama **en hayati bileşenlerinden biridir.**
- ❖ Enfeksiyonların önlenmesi, hasta güvenliğinin sağlanması, çalışan sağlığının korunması ve genel bakım kalitesinin sürdürülebilmesi için temizlik uygulamalarının **standartlara uygun ve sistematik şekilde yürütülmesi zorunludur.**
- ❖ Türkiye Sağlıkta Akreditasyon Standartları (SAS) Hastane Seti, bu gerekliliği karşılamak üzere detaylı politikalar, prosedürler ve kontrol mekanizmaları öngörmektedir.
- ❖ Standartlar, sadece temizlik sıklığı ve malzeme kullanımını değil; aynı zamanda **temizlik süreçlerinin planlanması, sorumluların belirlenmesi, etkinliğin izlenmesi ve kayıt altına alınmasını da kapsar.**
- ❖ Ayrıca sterilizasyon, atık yönetimi, ekipman temizliği ve otelcilik hizmetleri gibi birçok farklı alanla entegre çalışarak çok yönlü bir temizlik güvenliği sağlanır.
- ❖ Bu bağlamda, temizlik hizmetleri sağlık kuruluşlarında yalnızca destek hizmeti değil, **hasta bakım sürecinin ayrılmaz bir parçası olarak ele alınmalı ve sürekli iyileştirme yaklaşımıyla yönetilmelidir.**



